ОТЧЕТ

о работе информационно-консультационного центра по защите прав потребителей

муниципального образования Тосненский район Ленинградской области

по состоянию на 01.01.2016

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование работ | Всего (шт.) | Очно (шт.) | По телефону |
| 1 | Устная консультация | 172 | 96 | 76 |
| 2 | Составление претензионных писем | 48 | 48 | - |
| 3 | Составление исковых заявлений | 14 | 14 | - |
|  | ИТОГО: | 234 | 158 | 76 |